**ПРАВИЛА**

**оздоровчого комплексу «ШТАЙН»**

**1. ПРАВИЛА ОПЛАТИ ПОСЛУГ:**

- час за послуги оренди окремого номера оздоровчого комплексу оплачується за прейскурантом, завіреним печаткою та підписом адміністрації;

- мінімальне замовлення сауни - 2 год.;

- допустимий час на одягання до 10 хвилин, більше 15 хвилин оплачується як за 30 хвилин;

- послуги сауни оплачуються наперед перед входом в номер;

- продовження часу оплачується наперед;

- у вартість послуг з оренди окремого номера входить користування будь-якими приміщеннями, які входять у цей номер, користування всіма електроприладами, басейном або гідромасажною ванною (джакузі);

- окремо оплачується прокат простирадл, рушників, капців, шапок згідно з прейскурантом;

- окремо оплачуються продукти, напої та товари, які знаходяться у продажу.

- для отримання знижки на послуги необхідно пред'явити дисконтну картку Оздоровчого комплексу «Штайн».

**2. ПРАВИЛА ПОПЕРЕДНЬОГО ЗАМОВЛЕННЯ:**

- для гарантованого бронювання часу в сауні, необхідно попередньо сплатити аванс в розмірі 100 грн або за допомогою on-line платежу, або готівкою адміністратору сауни. В іншому випадку, бронювання сауни вважається попереднім і може бути скасовано в будь-який момент, якщо на цей час відвідин буде знайдений інший клієнт, готовий відразу сплатити весь час відвідування в сауні;

- якщо клієнт оплатив час відвідування в сауні, але не повідомив адміністратора і не прийшов - гроші вважаються витраченими і не повертаються;

- при попередній броні клієнт зобов'язаний залишити адміністратору робочий мобільний телефон, за яким з ним можна зв'язатися в будь-який час;

- без діючого контактного телефону або авансу бронь часу не гарантується.

**3. ПРАВИЛА ДЛЯ КЛІЄНТІВ, ЯКІ ПРОТИ ЗАЧИНЕНИХ ДВЕРЕЙ КОМЛЕКСУ**

- при бажанні лишити двері відчиненими клієнт зобов’язаний залишити на час відвідування у адміністратора документ, що посвідчує особу;

- після того, як за бажанням клієнта адміністратор лишив двері відчиненими, він не несе відповідальності за безпеку клієнтів та їх речей;

- в разі виникнення спірних ситуацій адміністрація закладу готова надати відео з камер спостереження, що розміщені зовні біля входу.

**4. ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:**

- відвідувати оздоровчий комплекс у сильному алкогольному сп'янінні;

- виходити на вулицю без одягу;

- після 23:00 включати голосно звук в телевізорі та в музичному центрі;

- виливати на електрокам'янку воду чи іншу рідину;

- приносити кальян із собою;

- самостійно налаштовувати пульт парної;

- приносити зброю.

**5. РЕКОМЕНДУЄТЬСЯ:**

- перед використанням басейну прийняти душ;

- при оплаті послуг і товарів вимагати у адміністратора чек і перевіряти відповідність цін;

 -для збереження цінні речі здавати в сейф.

**6. АДМІНІСТРАТОР МАЄ ПРАВО:**

- без пояснення причини відмовити у відвідуванні оздоровчого комплексу;

- викликати охорону та поліцію в разі виникнення конфліктної ситуації;

Ваші зауваження та побажання по роботі оздоровчого комплексу можете висловити цілодобово за телефоном: +38(093) 111-11-23